

## Éléments à fournir



### Lors d'un rendez-vous en centre d'accueil ou à distance

- votre numéro siret composé de 14 chiffres ou votre siren à 9 chiffres,
- votre numéro de compte cotisant Urssaf composé de 18 chiffres,
- une pièce d'identité et une copie de celle du dirigeant qui vous a délégué la demande le cas échéant,
- votre numéro de Sécurité sociale,
- un extrait Kbis de moins de 6 mois,
- une procuration du dirigeant précisant votre délégation et les actes pour lesquels ce pouvoir vous est donné,
- les documents en rapport avec l'objet de votre demande (derniers éléments déclaratifs, RIB, courriers reçus...),
- pour les associations (une pièce d'identité, la liste des membres du bureau, la copie des statuts pour une association loi 1901),
- votre mail de confirmation de rendez-vous.



### Lors d'un appel téléphonique

- votre numéro siret composé de 14 chiffres ou votre siren à 9 chiffres,
- votre numéro de compte cotisant Urssaf composé de 18 chiffres,
- votre raison sociale,
- pour les tiers déclarants : le numéro de compte pour lequel vous appelez.



## Nous contacter



### Du lundi au vendredi de 9h à 17h

- Employeurs : 39 57 (prix d'un appel\*)
- Travailleurs indépendants : 36 98 (prix d'un appel\*)

(\*) prix de la communication facturée par l'opérateur Telecom.



### Par courriel

- [contact.urssaf.fr](mailto:contact.urssaf.fr)



### Déclarer, payer, gérer votre compte et vos services en ligne

- [mon.urssaf.fr](http://mon.urssaf.fr)
- [autoentrepreneur.urssaf.fr](http://autoentrepreneur.urssaf.fr)
- [secu.independants.fr](http://secu.independants.fr)



### Informations, législation, actualités

- [urssaf.fr](http://urssaf.fr)
- [blog.paris.urssaf.fr/](http://blog.paris.urssaf.fr/)

Abonnez-vous



[@urssaf\\_IDF](https://twitter.com/urssaf_IDF)



[TutosUrssafIDF](https://www.youtube.com/channel/UCtutosurssaf)



Mon Urssaf pratique

Janvier 2021

## Accueil sur rendez-vous



### Pour bénéficier d'un entretien personnalisé

- Formalisez votre demande sur [urssaf.fr](http://urssaf.fr) > région Ile-de-France
- L'accueil sur rendez-vous c'est :
  - un accompagnement personnalisé et sans attente,
  - une réponse complète à l'issue de l'entretien,
  - la possibilité d'un rendez-vous à distance : par webcam ou par téléphone



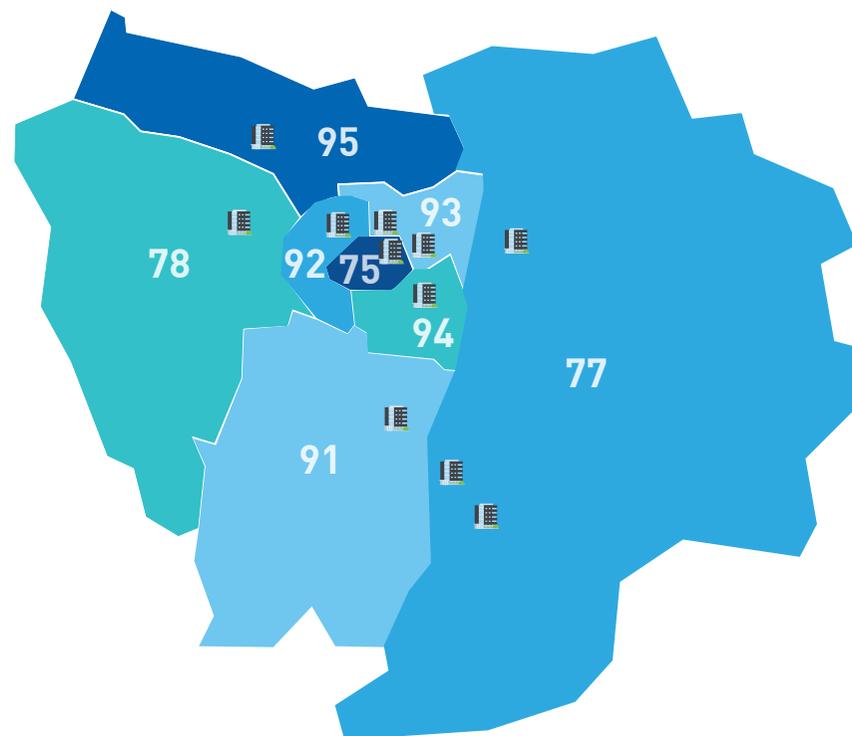
### 2021 : Fermetures des centres d'accueil

- Vendredi 5 février
- Vendredi 5 mars
- Vendredi 4 juin
- Vendredi 6 août
- Vendredi 3 septembre
- Vendredi 1<sup>er</sup> octobre
- Vendredi 3 décembre

## Nous rencontrer



### Nos centres d'accueil pour vous recevoir sur rendez-vous <sup>(1)</sup>



### Adresses des centres d'accueil <sup>(1)</sup>

#### 75. Paris 19<sup>e</sup>

11 rue de Cambrai  
Bât 007 - RDC

#### 77. Champs-sur-Marne

5<sup>bis</sup> rue Nelson Mandela

#### • Dammarie-les-Lys

58 rue de la Fosse aux Anglais

#### • Lieusaint

30 Points de vue

#### 78. Guyancourt

13 rue Emile et Charles Pathé

#### 91. Evry

1 clos de la Cathédrale

#### 92. Nanterre

130 rue du 8 mai 1945  
Tour A - RDC

#### 93. Montreuil

21-29 rue Jean-Jacques Rousseau

#### • Saint-Ouen

1 rue Paulin Talabot

#### 94. Maisons-Alfort

36 cours des Juilliottes

#### 95. Cergy

3 place de la gare  
Immeuble Ilot du Verger

<sup>(1)</sup> Ces adresses ne doivent pas être utilisées pour les envois postaux.