

L'Urssaf
au service
de notre protection
sociale



Twitter
[@Urssaf](#)



YouTube
[@l'actu des Urssaf](#)



LinkedIn
[@UrssafCaissenationale](#)



Instagram
[@UrssafOfficiel](#)



Facebook
[@Urssaf Particuliers](#)

3 MISSIONS ESSENTIELLES

Le financement de notre protection sociale passe par la collecte des cotisations et contributions sociales et par la redistribution des montants collectés par l'Urssaf.

Assurer le financement de la protection sociale au quotidien

L'URSSAF COLLECTE
LES COTISATIONS SOCIALES

- de 25 millions de salariés
- + 10,68 millions d'employeurs et d'entrepreneurs

ET REDISTRIBUE
LES COTISATIONS SOCIALES

aux 880 organismes

dont l'Assurance maladie, l'Assurance retraite, les Allocations familiales, et l'Unédic

qui versent des prestations sociales auprès de millions de bénéficiaires

en moins de 5 h
le réseau des Urssaf reverse l'argent des cotisations aux caisses prestataires

39%

28%

10%

8%

6%

3%

3%

2%

1%

Santé



Retraite



Famille



Assurance chômage



Autonomie



Remboursement de la dette sociale



Accidents du travail



Transports publics

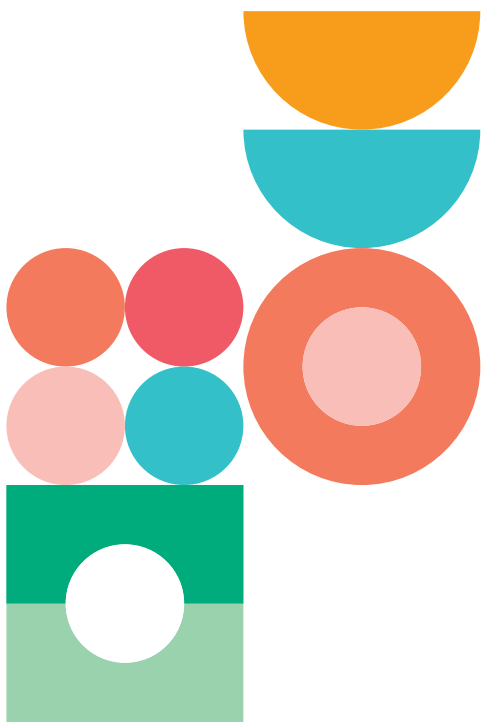


Autres
(Aides au logement, Formation professionnelle, Invalidité décès, emploi des travailleurs handicapés)



L'Urssaf optimise la gestion des finances sociales pour garantir la répartition exacte des ressources des dépenses sociales. L'enjeu de la trésorerie consiste à prendre en compte dans ses prévisions les éventuelles cotisations non payées ou payées en retard ou en avance par rapport à l'échéance. Insuffisance ou excédent de fonds remontés au regard de besoin de financement des prestations ? Des emprunts ou placements sont réalisés en conséquence sur les marchés financiers. L'Urssaf émet depuis 2022 des titres sociaux de courts termes sur les marchés financiers, renforçant ainsi son rôle d'acteur social moteur.

Garantir les droits sociaux et l'équité entre tous les acteurs économiques



Sécuriser et contrôler : 2 missions essentielles

Sécuriser, c'est prévenir les cas d'erreur ou d'anomalie avant ou pendant la période de déclaration.

La prévention et la sécurisation permettent de :

- répondre aux interrogations des entreprises sur la législation,
- faire de la pédagogie via des contrôles sur demande ou des visites conseil.

Contrôler, c'est vérifier, une fois les déclarations réalisées, leur exactitude et ainsi préserver les droits des salariés comme des entreprises et maintenir les conditions d'une concurrence loyale.

Le contrôle, c'est :

- rétablir une situation
- sanctionner

150 à 200 M€

sont restitués chaque année*

* En 2021, année encore marquée par la crise sanitaire, l'Urssaf a restitué 104,2 millions d'euros aux entreprises et indépendants contrôlés.

La lutte contre la fraude au prélèvement social

La fraude aux cotisations et contributions sociales se caractérise par un élément intentionnel relevant d'une volonté délibérée de l'entreprise de se soustraire à tout ou partie de ses obligations déclaratives et de paiement. Par son action, l'Urssaf préserve les droits sociaux des salariés, veille au respect d'une libre concurrence entre acteurs et sécurise le financement de la protection sociale.

789,4 M€ redressés

5569 actions ciblées

30 000 actions de prévention et de recherche

Accompagner tous les employeurs et entrepreneurs au bénéfice du développement économique et social



INFORMER SUR LES DÉMARCHES ET OBLIGATIONS SOCIALES

- Une information fiable, actualisée, accessible et adaptée (sites internet, foire aux questions, chatbot, guides, réseaux sociaux, webinaires...)
- La sécurisation juridique des pratiques avec des réponses apportées à plus de 18000 questions juridiques « complexes » posées par les entreprises et plus de 1700 réponses dans le cadre du dispositif « rescrit social ».
- La mise en place de simulateurs (ex : sur les coûts liés à l'embauche).
- Des réponses apportées rapidement : 9 courriels sur 10 font l'objet d'une réponse sous 48h.



SIMPLIFIER LES DÉMARCHES

- Des offres de services innovantes et sur-mesure pour simplifier les démarches déclaratives : Cesu et Pajemploi pour les particuliers, Titre emploi service entreprise (Tese) pour les entreprises, Chèque emploi associatif (CEA), Impact emploi association et Avance immédiate du crédit d'impôt...
- Des sites internet et des applications web constamment testés et adaptés pour répondre aux attentes des utilisateurs.



ACCOMPAGNER ET CONSEILLER LES DIFFÉRENTS PUBLICS À CHAQUE ÉTAPE DE LEUR VIE

- Des relations personnalisées avec chaque public et proximité de l'Urssaf pour apporter un accompagnement en fonction des besoins (rendez-vous conseil, visite conseil, médiation...)
- Une proactivité et une anticipation des services aux étapes clés de la vie de l'entreprise (conseil aux employeurs pour les premières embauches de salariés...)
- Un accompagnement de tous nos publics avec par exemple :
 - un accompagnement du créateur au début de son activité (stages, webinaires, guides, mon-entreprise.fr),
 - un accompagnement des entreprises en difficulté.



SOUTENIR LES ENTREPRISES EN DIFFICULTÉ

- De l'information pour prévenir ou gérer au mieux en cas de difficultés de paiement, de l'information sur nos offres d'accompagnement.
- Des prises de contact avec les dirigeants.
- Un traitement le plus adapté possible à la situation des usagers, avec par exemple des accords de délai de paiement ; des remises de majoration de retard.
- Le développement de partenariats locaux pour avoir une approche plus globale des problématiques des entreprises et une action plus cohérente et efficace.



METTRE À DISPOSITION DES DÉCIDEURS ÉCONOMIQUES ET POLITIQUES LES DONNÉES STATISTIQUES POUR FACILITER LA PRISE DE DÉCISION

- Réalisation d'analyses statistiques sur des données conjoncturelles comme la masse salariale et l'emploi, par secteur et bassin d'emploi.
- Ouverture de ces données au plus grand nombre avec le portail www.open.urssaf.fr : pour permettre à tous de créer notamment de nouveaux services.

ZOOM

mon-entreprise.urssaf.fr a été développé pour accompagner les créateurs d'entreprise dans le développement de leur activité en leur apportant un maximum de réponses sur des sujets administratifs. Objectif : leur faire gagner du temps pour qu'ils puissent se concentrer sur leur activité !



NOS VALEURS

se déclinent dans toutes nos actions au quotidien



Fiabilité Performance Droit à l'erreur Équité Confidentialité Responsabilité sociale

Responsabilité



Financement Droits Entraide Cohésion Engagement Soutien

Solidarité



Personnalisation Simplification Partenariat Offre de services adaptée

Proximité



Écoute Innovation Adaptation Méthodes agiles Co-construction

Proactivité

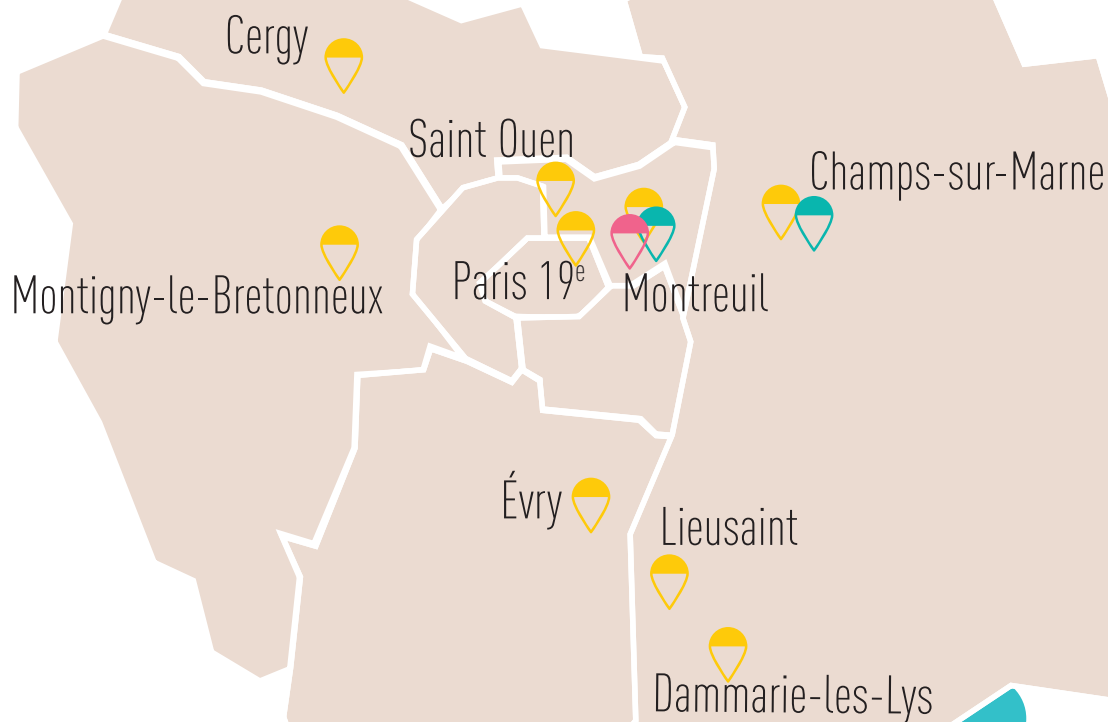
L'URSSAF ÎLE-DE-FRANCE





2 630
collaborateurs

pour gérer les comptes
de 1 536 900
d'employeurs
et d'entrepreneurs

9 sites

118,248 milliards d'€
encaissés en 2021
pour être redistribués



-  **Siège social**
-  **Direction du recouvrement**
-  Montreuil : **Centre national Fend**
-  Champs-sur-Marne : **Centre national Tese**



LE RÉSEAU DES URSSAF

carte d'identité

15 719
collaborateurs
pour gérer les comptes
de **10,68 millions**
d'employeurs
et d'entrepreneurs

Des activités nationales réparties
sur tout le territoire :

URSSAF RÉGIONALE

Site Urssaf concerné

X Activités distribuées
pour la période de convention
d'objectifs et de gestion 2018-2022

- 1 Gestion des professionnels de santé libéraux
Praticiens et auxiliaires médicaux
- 2 Accompagnement des entreprises effectuant
un détachement à l'étranger
Fiabilisation des formalités liées au détachement
et aux prestations de service international
- 3 Gestion des artistes auteurs
- 4 Gestion des marins
Métropole et Dom
- 5 Centre national de l'économie collaborative
- 6 Traitement des courriers entrants
Vocation nationale
- 7 Plateforme téléphonique
Vocation nationale
- 8 Accompagnement supplémentaire
des particuliers employeurs dans le cadre
du prélèvement à la source
Cesu-Pajemploi

1 Caisse nationale
21 Urssaf
4 CGSS
1 CSS Mayotte
1 CCSS Lozère

595,9 milliards d'€
encaissés en 2021

seulement **0,35 €**
pour 100 € encaissés

= le coût de gestion en 2021
des Urssaf et CGSS

Hors recettes recouvrées par des tiers
et centralisées directement par l'Urssaf Caisse nationale

Une gestion paritaire

avec des conseils
d'administration
nationaux et des
conseils locaux
qui définissent les
orientations du réseau

Pour aller plus loin et visualiser
toutes les activités du réseau

