Nous contacter

Par téléphone

- du lundi au vendredi de 9h à 17h.
- **36 98** *(service gratuit + prix d'un appel)*.

Eléments à fournir :

- votre numéro Siret composé de 14 chiffres ou votre Siren à 9 chiffres,
- votre numéro de compte cotisant Urssaf composé de 18 chiffres,
- votre raison sociale,
- pour les tiers déclarants : le numéro de compte pour lequel vous appelez.

Par courriel

- Via la messagerie de votre compte en ligne sur autoentrepreneur.urssaf.fr
- Via contact.urssaf.fr

Pour déclarer, payer, gérer votre compte et vos services en ligne

- Depuis votre compte en ligne sur autoentrepreneur.urssaf.fr
- Pour créer votre compte en ligne, retrouvez notre tuto en scannant ce QR code.

Abonnez-vous

@urssaf_IDF

TutosUrssafIDF

Com 483 - 10-2022

Urssaf
Île-de-France

Au service de notre protection sociale

Mon Urssaf pratique

Auto-entrepreneur

Octobre 2022

ACCUEIL SUR RENDEZ-VOUS

Pour bénéficier d'un entretien personnalisé

- L'accueil sur rendez-vous c'est :
  - → un accompagnement personnalisé et sans attente,
  - → une réponse complète à l'issu du rendez-vous,
  - → la possibilité d'un rendez-vous : par téléphone, en visio ou en présentiel dans un de nos 10 centres d'accueil,
  - → du lundi au vendredi de 7 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 30 à distance et de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 16 h 30 en présentiel.
- Formalisez votre demande sur autoentrepreneur.urssaf.fr > Contact > Nous contacter > Prendre un rendez-vous.
- Pour vous aider, un tuto est disponible en scannant ce QR code.

Éléments à fournir lors d'un rendez-vous (à distance ou en présentiel)

- votre numéro Siret composé de 14 chiffres ou votre Siren à 9 chiffres,
- votre numéro de compte cotisant Urssaf composé de 18 chiffres,
- une pièce d'identité et une copie de celle du dirigeant qui vous a délégué la demande le cas échéant,
- votre numéro de Sécurité sociale,
- un extrait Kbis de moins de 6 mois,
- une procuration du dirigeant précisant votre délégation et les actes pour lesquels ce pouvoir vous est donné,
- les documents en rapport avec l'objet de votre demande (derniers éléments déclaratifs, RIB, courriers reçus...),
- pour les associations (une pièce d'identité, la liste des membres du bureau, la copie des statuts pour une association loi 1901),
- votre mail de confirmation de rendez vous.

Adresses des centres d'accueil [1]

75 . **Paris 19e** - 11 rue de Cambrai - Bât 007 - RDC

77 . **Champs-sur-Marne** - 5bis rue Nelson Mandela
. **Dammarie-les-Lys** - 58 rue de la Fosse aux Anglais

78 . **Montigny-le-Bretonneux** - 19 rue George Stephenson - Immeuble Australia

91 . **Evry** - 1 clos de la Cathédrale

92 . **Nanterre** - 130 rue du 8 mai 1945 - Tour A - RDC

93 . **Montreuil** - 21-29 rue Jean-Jacques Rousseau
. **Saint-Ouen** - 1 rue Paulin Talabot

95 . **Cergy** - 3 place de la gare - Immeuble Ilot du Verger

[1] Ces adresses ne doivent pas être utilisées pour les envois postaux.

2022 : Fermeture des centres d'accueil

- Vendredi 7 janvier
- Vendredi 4 février
- Vendredi 4 mars
- Vendredi 6 mai
- Vendredi 5 août
- Vendredi 2 septembre
- Vendredi 7 octobre
- Vendredi 2 décembre