

Urssaf

Île-de-France

Des différences au service de notre protection sociale

20
22
au service
de notre
protection
sociale





2 374

collaborateurs
(ETP CDI en moyenne annuelle)

132 551

milliards d'euros
encaissés

98,39 %

de cotisations déclarées
collectées au 31 décembre.

29 181

actions de contrôle

566,17

millions d'euros
de cotisations régularisées

dont **409,58 millions**
dans le cadre de la lutte
contre le travail dissimulé

1 613 940

de comptes
usagers

60,05 %

d'indépendants

31,55 %

d'employeurs
et collectivités
territoriales

7,21 %

de particuliers

1,18 %

autres usagers

87

interventions
auprès des principaux
partenaires

157 347

créateurs
accompagnés
dans leur
début d'activité

CHIFFRES DU RÉSEAU

648,3

milliards d'euros
montants encaissés

11,26

millions de comptes
usagers

788,1

millions d'euros
redressés dans le cadre
de la lutte contre le
travail dissimulé

La relation de service :
un enjeu prioritaire

6,4/10

Note de satisfaction
globale

73 %

de clients
satisfaits

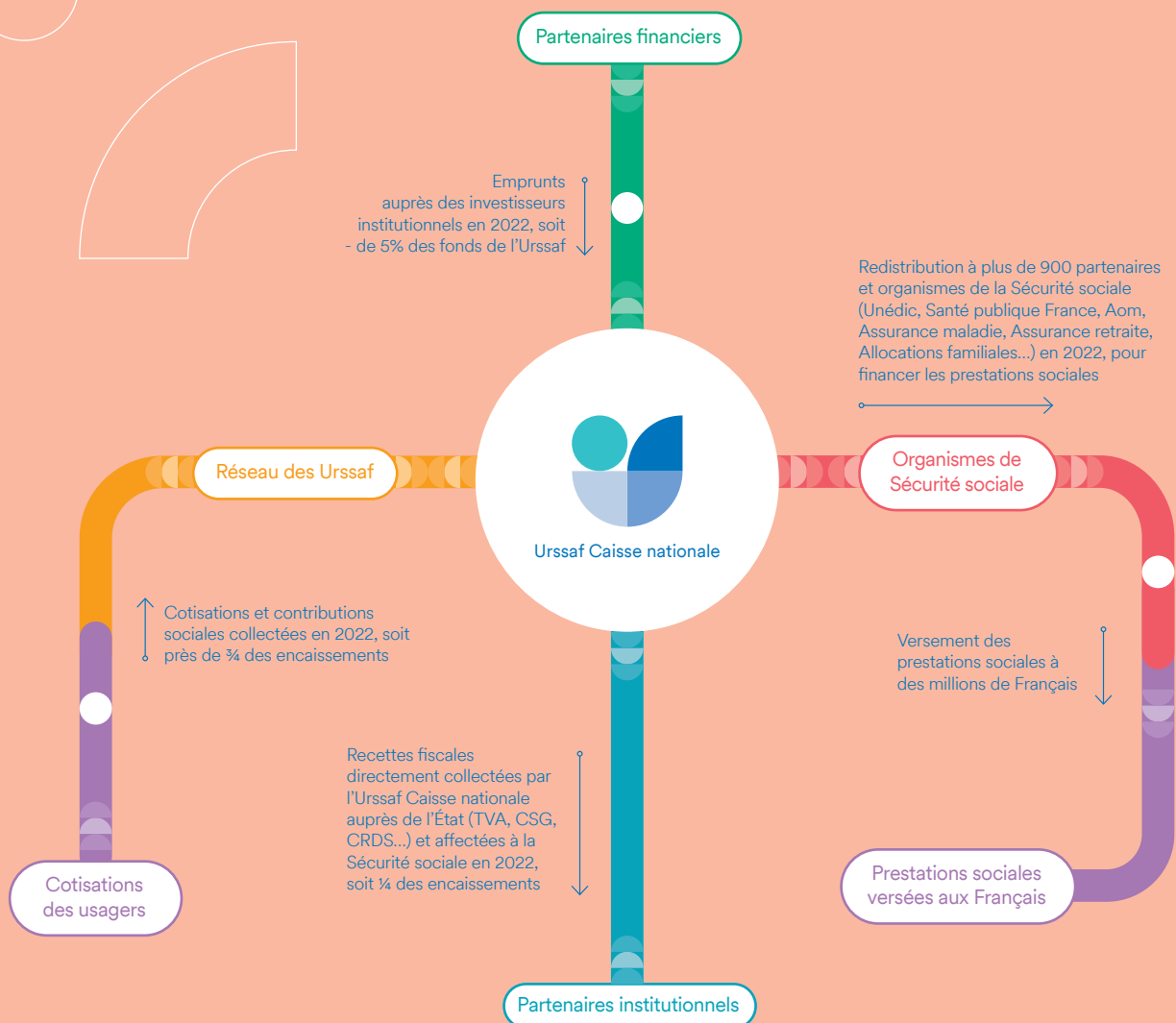
1 377 899

appels téléphoniques
reçus

89,25 %

taux d'appel abouti
(sur un objectif Cog 2020 de 87 %)

Optimiser le financement de la protection sociale



NOS ACTUALITÉS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

ABONNEZ-VOUS !



URSSAF ÎLE-DE-FRANCE



@URSSAF_IDF



URSSAF ÎLE-DE-FRANCE

et retrouvez nous sur urssaf.org

contactez nous

Urssaf Île-de-France
93518 Montreuil Cedex
www.contact.urssaf.fr